

# Conditions générales de vente

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec L'Alti'Pic Hôtel situé 30 avenue Georges Clémenceau - 63240 LE MONT-DORE. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

## ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations annexes (sauf mention contraire).

La taxe de séjour, de 0.85€ par jour et par personne (de plus de 18 ans) est spécifiquement précisée. Les prix mentionnés sur le Site sont susceptibles de modification à tout moment par l'Hôtel sans information préalable ni préavis. Seul le prix indiqué et affiché à la réception est contractuel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

## ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables sur le site [www.altipic-hotel-sancy.com](http://www.altipic-hotel-sancy.com), par téléphone 04.73.65.05.49, par e-mail ou par courrier.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, par N° de CB ou par versement d'arrhes (le montant dépendra de la durée du séjour), et après réception d'une confirmation de réservation.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

L'Alti'Pic Hôtel accepte les modes de règlements suivants :

- Cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard,
- Chèques Vacances ANCV (papier et e-connect)
- Espèces

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de L'Alti'Pic Hôtel ne peut être recherchée à cet égard.

## ARTICLE 3-FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

## ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du code de la consommation, le délai de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations d'hébergement.

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'un appel au 04.73.65.05.49 **et/ou** par mail : [altipic.hotel.sancy@gmail.com](mailto:altipic.hotel.sancy@gmail.com) (la demande écrite est obligatoire).

La demande ne deviendra effective qu'au moment où L'Alti'Pic Hôtel aura confirmé son acceptation par écrit.

Conditions de modification ou d'annulation de séjour :

- Pour une annulation effectuée entre la date de réservation et 6 jours avant l'arrivée aucun frais d'annulation ne sera prélevé
- Pour une annulation effectuée entre l'avant-veille et 6 jours avant l'arrivée un montant équivalent à 50 % de la réservation sera prélevé
- Pour une annulation effectuée la veille ou le jour de l'arrivée ainsi que pour le no show la totalité de la réservation sera prélevée
- Tout séjour commencé est entièrement dû.

**ATTENTION : Pour toute réservation de 4 chambres ou plus OU de plus de 7 nuits :**

- Annulation et modification sans frais à plus de 15 jours avant votre arrivée
- 30% du séjour sera prélevé sur votre carte bancaire pour toute annulation entre 15 jours et 10 jours avant votre arrivée
- Pour toute annulation ou modification dans les 10 jours précédant votre arrivée ou en cas de non présentation ou de départ anticipé (séjour écourté), la totalité du séjour est due.

ATTENTION : ces conditions ne s'appliquent pas aux "Offres Spéciales" mentionnées "non annulables, non modifiables et non remboursables".

Elles sont soumises à un règlement anticipé au moment de la réservation (hors taxe de séjour et option supplémentaire)

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation ou la modification devra s'effectuer via ce site. Les conditions qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'Alti'Pic Hôtel.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel à 09h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

**ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS**

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 et doivent être libérées avant 11h le jour du départ.

Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ.

Aucune arrivée, ne pourra se faire après 19h30.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement pouvant mettre en péril l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

De plus votre chambre est prévue pour un nombre de personnes déterminé ; pour assurer les règles de sécurité de l'hôtel vous ne devez en aucun cas héberger des personnes supplémentaires. L'Alti'Pic Hôtel peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours si le nombre de personne ne correspond pas à celui indiqué lors de la réservation.

Nos amis les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

**ARTICLE 6 – ESPACE BIEN-ÊTRE**

L'espace détente est ouvert de 9H à 12H et de 14H30 à 19H30 uniquement sur réservation et en formule privatisée.

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être signalée au plus tard 24H avant la prestation, au-delà de ce délai le règlement total restera dû. En cas de retard, la durée de votre prestation se verra réduite d'autant sans entraîner de minoration du prix de la prestation initiale (si le retard est de 15 min au plus, la séance sera annulée mais entièrement dûe).

Une attitude décente, empreinte de retenue et de discrétion est de rigueur afin de respecter la sérénité des lieux.

Les relations sexuelles sont strictement INTERDITES dans l'espace SPA. En cas de manquement à cette règle et au non port du maillot de bain, un forfait de 200 € vous sera facturé (vidange du SPA, désinfection, remplissage, chauffage de l'eau...).

L'accès et l'utilisation de cet espace détente est strictement réservé aux clients de l'hôtel. Pour des raisons de santé, l'accès est interdit aux enfants de moins de 18 ans, aux femmes enceintes, aux personnes porteuses de lésions cutanées.

Malgré tout le soin apporté à votre accueil et à l'entretien de notre structure, nous nous réservons le droit de le fermer en cas de force majeure non prévisibles, panne provoquant une défaillance du matériel... Nous reporterons votre rendez-vous ou procéderons au remboursement de la prestation.

Le non-respect du règlement, des règles d'hygiène, de sécurité, les dégradations ou les négligences (savon ou maquillage dans le SPA...) qui pourraient entraîner des dommages directs ou indirects sur le matériel, les personnes ou les prestations à venir, engagent votre responsabilité et seront facturés.

Vous êtes responsable de vos conditions physiques d'accès et nous déclinons toutes responsabilités, dans le cas d'effets consécutifs aux prestations.

Nous déclinons toutes responsabilités en cas de dommages physiques (chutes, brûlures liées notamment au port de bijoux) ou de dommages matériels, perte ou altération de bijoux, appareils photo, téléphone... Tout manquement aux consignes d'hygiène et de sécurité entraînera une éviction sans préavis et sans remboursement du droit d'accès de toute personne dont le comportement irait à l'encontre de ces règles. Pour votre sécurité (malaise, chute...), l'espace détente est sous vidéo-surveillance.

Il est interdit de manger, de boire (soda ou alcool), de fumer, de consommer des substances illicites et d'introduire des objets en verre dans l'ensemble de l'espace détente. La douche et le démaquillage sont obligatoires avant d'accéder au SPA.

Le port du maillot de bain est obligatoire dans l'espace SPA. Nous vous prêtons peignoir et serviette.

#### ARTICLE 7 – INTERDICTIONS

L'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis le 2 janvier 2008.

Il est également absolument interdit de fumer dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité et de confort (le non-respect entraînera une indemnité de 150€/séjour pour remettre la chambre en état)

Il est interdit d'utiliser dans les chambres des appareils à gaz, exemple : Réchaud, etc... Ni même des bougies.

Tout déclenchement d'alarme suite à une cigarette, cigarette électronique, gaz ou bougies entrainera une indemnité de remise à niveau de l'alarme à incendie d'un montant de 200 €.

#### ARTICLE 8 – PARKING

L'Alti'Pic Hôtel dispose d'un parking de 10 places, aucune place ne peut être réservée à l'avance.

L'Alti'Pic Hôtel ne sera être tenu pour responsable si vous ne pouvez pas mettre votre véhicule sur le parking. Ni même si votre véhicule est endommagé suite à un mauvais stationnement (exemple : 2 places au lieu d'une, véhicule trop grand par rapport à la largeur de la place...)

A noter que s'il n'y a pas de place dans le parking, vous trouverez un parking public gratuit à moins de 20 m et des places de stationnement le long de la route devant l'hôtel.

#### ARTICLE 9 - RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à L'Alti'Pic Hôtel par lettre recommandée A/R et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 2 mois ; le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

#### ARTICLE 10 - INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL Alti'Pic – 30 avenue Georges Clémenceau - 63240 LE MONT-DORE.

Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'Alti'Pic Hôtel propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

#### ARTICLE 11 - RESPONSABILITES

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel.

De ce fait, L'Alti'Pic Hôtel peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

#### ARTICLE 12 - LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises